



**Правила проживания и общие условия бутик-отеля  
«Дача Рахманинов»**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения и проживания в бутик-отеле «Дача Рахманинов», правила пользования и объем предоставляемых услуг.

По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам администрация отеля руководствуется законодательством Российской Федерации.

Бутик-отель «Дача Рахманинов» относится к ООО «УК «Визант Групп» и входит в санаторно-курортный комплекс АО «Санаторий «Дюльбер», расположенного по адресу: 298671, Крым Республика, г.Ялта, пгт.Кореиз ул.Алупкинское шоссе, д. 9; тел. +7978-017-17-01, web: <https://rachmaninoff-valta.ru/>, e-mail: sales.dacha@vizantgroup.ru.

**1. Предоставление номеров для временного проживания**

1.1. «Дача Рахманинов» работает круглосуточно, круглогодично. Время заезда с 14:00, время выезда до 12:00 по местному времени.

1.2. Ранний заезд с 06:00 до 14:00 оплачивается дополнительно в размере 50% стоимости номера за ночь, завтрак включен в доплату. В случае ночного заезда с 00:00 до 6:00 оплачивается 100% стоимости номера за ночь, завтрак включен в доплату. Услуга ранний заезд предоставляется только при наличии свободных номеров, готовых к заселению.

1.3. Поздний выезд с 12:00 до 18:00 оплачивается дополнительно в размере 50 % стоимости номера за ночь. В случае позднего выезда с 18:00 до 00:00 оплачивается 100 % стоимости номера за ночь.

1.4. Дети в возрасте до 8-ми лет размещаются в номере бесплатно, от 9-ти до 12-ти лет с 50% скидкой на дополнительное место.

1.5. Дети до 16 лет могут быть поселены в отель только вместе с родителями или сопровождающими совершеннолетними.

1.6. В стоимость проживания включено: завтрак, бассейна, сауны, посещение собственного пляжа, детской комнаты, доступ в интернет wi-fi, автостоянка (1 автомобиль на 1 номер).

1.7. Завтрак подается в ресторане «Рахманинов» с 8:00 до 11:00. Заказ на ранний завтрак в случае раннего выезда должен быть сделан не позднее 20:00, гостю необходимо обратиться к администратору Рецепции или в Ресторан накануне предоставления услуги.

1.8. Гостям, приезжающим на личном автотранспорте, предоставляется одно место на автостоянке бесплатно.

**2. Порядок бронирования, регистрации и оплаты услуг**

**2.1. Бронирование номера**

2.1.1. Бронирование номера осуществляется на основании письменной или устной заявки гостя и считается подтвержденным (гарантированным) после внесения предоплаты от стоимости одних суток до 100% от общей суммы за проживание.

2.1.2. Негарантированное бронирование (бронирование номера, подтвержденное письменно, но не оплаченное) остается в системе в течении 3 суток, до внесения предоплаты. В случае, если оплата не поступила на р/счет отеля, администратор вправе аннулировать заявку в одностороннем порядке.

2.1.3. Отмена брони без применения штрафных санкций возможна не менее, чем за 72 часа до даты заезда. При аннуляции брони менее, чем за 72 часа, оплачиваются штрафные санкции в размере стоимости 1 ночи проживания. Если другие условия не указаны в специальном предложении или прочем тарифе.

2.1.4. В случае гарантированного бронирования, при опоздании на сутки, взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за 1 сутки. В случае не заезда через 1 сутки бронь аннулируется, предоплата не возвращается и размещение в отеле производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

## **2.2. Оформление пребывания и оплата услуг**

2.2.1. Номер в «Даче Рахманинов» предоставляется исключительно по предъявлению действующего внутреннего паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении (для лиц, моложе 14 лет), а также при согласии гостя с действующими правилами проживания. Иностранцы должны предоставить заграничный паспорт с визой, иные миграционные документы, установленного образца.

2.2.2. Оплата проживания взимается за весь предполагаемый период проживания перед поселением гостя в номер по ценам утвержденного прейскуранта. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится на Рецепции и на официальном сайте <https://rachmaninoff-yalta.ru/>.

2.2.3. В отеле принимаются 3 вида расчетов: оплата наличными денежными средствами (в национальной валюте - рублях РФ), оплата с использованием кредитных карт (ПРО 100, Master Card, VISA, МИР), оплата путем безналичного перечисления на расчетный счет. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете отеля при оплате проживания за безналичный расчет, поселение гостя в отель не производится.

2.2.4. При поселении гость заполняет и подписывает регистрационную карту, администратор Рецепции выдает ключ от номера.

2.2.5. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости 1 суток проживания. Данная сумма является платой за бронирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

## **2.3. Выезд гостей**

2.3.1. При выезде гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору Рецепции.

2.3.2. В случае, если гость покинул территорию Дачи, не оплатив свою задолженность и не согласовав сроки ее оплаты путем подписания соглашения, отель имеет право ежедневно начислять штраф за просрочку платежа в размере 1% от суммы задолженности, а также обратиться в суд с целью взыскать задолженность в полном объеме, включая полную сумму штрафа.

## **3. Правила проживания**

3.1. Ценные вещи и документы гостям рекомендуется оставлять в сейфе номера.

3.2. Администрация просит гостей бережно относиться к имуществу, оборудованию отеля, соблюдать санитарные нормы, общественный порядок и правила пожарной безопасности. Покидая номер, необходимо закрывать окна, краны в ванной комнате, выключать свет и другие электроприборы. В соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае причинения ущерба имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами отеля, а также несет ответственность за нарушения, приглашенными им лицами. Администратор отеля составляет акт о порче (утрате) имущества. На основании этого акта клиент обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу отеля.

3.3. При причинении комплексу значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт. В данном случае, кроме возмещения ущерба, гость должен добровольно или в судебном по-

рядке возместить комплексу потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

3.4. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории отеля камер видеонаблюдения в общественных зонах.

3.5. Книга отзывов и предложений находится на Рецепции и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

3.6. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.

3.7. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в номер зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 8:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата, согласно утвержденному в отеле прейскуранту.

3.8. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем, в случае задымления, пожара, затопления, а также, в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток, администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на хранение. Прочее имущество находится в службе гостиничного хозяйства.

3.10. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами администрация отеля руководствуется действующим законодательством РФ.

***В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:***

- Курить на территории и в номерах за исключением специально отведенных мест;
- Пользоваться в номере электрическими приборами (за исключением приборов, которыми укомплектован номер);
- Передавать посторонним лицам ключи от номера;
- Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, химические и радиоактивные материалы;
- Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие;
- Выносить продукты, посуду, столовые приборы и другое имущество из Ресторана отеля;
- На территорию отеля и в номера строго запрещается приносить собственные продукты питания и напитки;
- Употребление собственных, завезенных на территорию отеля, продуктов и напитков в ресторанах/барах и зонах обслуживания ресторанным сервисом строго запрещено;
- Приготовление блюд и напитков в ресторанах/барах отеля из собственных продуктов гостей строго запрещено;
- Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т. ч. находиться под воздействием наркотических средств;
- Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- Причинять ущерб имуществу отеля;
- Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты дополнительного места;
- Размещать в номерах домашних животных без согласования с администрацией Дачи.

#### **4. Размещение с домашними животными:**

4.1. Размещение с домашними животными без согласования с администрацией строго запрещено. За размещение в номерах с домашними животными гость обязан внести оплату согласно установленного прейскуранта.

4.2. Весовая категория домашних животных, которым разрешено проживать в отеле- не более 2 кг, рост не более 25 см в холке (животные мелких пород, исключая бойцовские породы).

4.3. Гость должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку о прививках, выданную уполномоченным органом не менее, чем за трое суток до даты заезда.

4.4. Запрещается оставлять животного в номере одного без присмотра.

4.5. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.

4.6. Запрещается выгуливать домашних животных на газонах и детских площадках, при выгуливании домашнего животного на территории комплекса, гость обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.

4.7. Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для мытья домашнего животного.

#### **5. Прекращение проживания гостей в Даче, отказ в поселении**

5.1. Администратор имеет право отказать в поселении в случаях, если:

- у гостей отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно и агрессивно себя ведет;
- гость причиняет материальный ущерб отелю;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в отеле.

5.2. Отель имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг.

Согласовано:  
Управляющий «Дача Рахманинов»  
Шершнева И.Л.

