

РАХМАНИНОВ

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ БУТИК-ОТЕЛЯ «ДАЧА РАХМАНИНОВ»

УТВЕРЖДАЮ
Управляющая
2-ым Отделением «Дача «Мисхор»
(Бутик-отель «Дача Рахманинов»)
АО «Санаторий «Дюльбер»
Н.А.Кучерова

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения и проживания в бутик-отеле «Дача Рахманинов», правила пользования и объем предоставляемых услуг.

По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам администрация отеля руководствуется законодательством Российской Федерации.

Бутик-отель «Дача Рахманинов» относится к ООО «УК «Визант Групп» и входит в санаторно-курортный комплекс АО «Санаторий «Дюльбер», который расположен по адресу: 298671, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз ул. Алушкинское шоссе, дом № 13: тел. +7 (978) 964-00-77, 8 (800) 707-69-41 web: <https://rachmaninoff-yalta.ru/>, e-mail: sales@rachmaninoff-yalta.ru, reception@rachmaninoff-yalta.ru.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НОМЕРОВ ДЛЯ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

1. Бутик-отель «Дача Рахманинов» работает круглосуточно, круглогодично. Время заезда с 14:00 часов, время выезда до 12:00 часов по местному времени.
2. Ранний заезд с 06:00 до 14:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50% стоимости номера за ночь, завтрак включен в доплату. В случае ночного заезда с 00:00 до 6:00 часов оплачивается 100% стоимости номера за ночь, завтрак включен в доплату. Услуга ранний заезд предоставляется только при наличии свободных номеров, готовых к заселению.
3. Поздний выезд с 12:00 до 18:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50% стоимости номера за ночь. В случае позднего выезда с 18:00 до 00:00 часов оплачивается 100% стоимости номера за ночь.
4. Дети в возрасте до 8-ми лет размещаются в номере бесплатно, от 9-ти до 12-ти лет по тарифу дополнительного места.
5. Дети до 16-ти лет могут быть поселены в отель только вместе с родителями или сопровождающими совершеннолетними.
6. В стоимость проживания включено: завтрак, бассейн, сауна, посещение собственного пляжа, фитнес зала, детской комнаты и детской площадки, доступ в интернет wi-fi, автостоянка (1 автомобиль на 1 номер).
7. Завтрак подается в ресторане «Рахманинов» с 8:00 до 11:00 часов. Заказ на ранний завтрак, в случае раннего выезда, должен быть сделан не позднее 20:00 часов, гостю необходимо обратиться к администратору Ресепшн или в Ресторан накануне предоставления услуги.
8. Гостям, приезжающим на личном автотранспорте, предоставляется одно место на автостоянке бесплатно.

ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

РАХМАНИНОВ

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ БУТИК-ОТЕЛЯ «ДАЧА РАХМАНИНОВ»

Бронирование номера

1. Бронирование номера осуществляется на основании письменной или устной заявки гостя и считается подтвержденным (гарантированным) после внесения предоплаты от стоимости одних суток до 100% от общей суммы за проживание.
2. Негарантированное бронирование (бронирование номера, подтвержденное письменно, но не оплаченное) остается в системе в течении 3 суток, до внесения предоплаты. В случае, если оплата не поступила на расчетный счет отеля, администратор вправе аннулировать заявку в одностороннем порядке.
3. Отмена бронирования без применения штрафных санкций возможна при заезде в период с 01 октября по 31 мая за 7 дней до даты заезда, при заезде в период с 01 июня по 30 сентября за 14 дней до даты заезда. В случае позднего аннулирования бронирования, оплачиваются штрафные санкции за фактически понесенные затраты в размере стоимости 1-ых суток проживания. Если другие условия не указаны в специальном предложении или прочем тарифе.
4. Бронирование 4-х и более номеров считается групповым бронированием. Для группового бронирования устанавливаются следующие условия аннуляции – отмена группового бронирования без применения штрафных санкций возможна при заезде в период с 01 октября по 31 мая за 14 дней до даты заезда, при заезде в период с 01 июня по 30 сентября за 30 дней до даты заезда. В случае позднего аннулирования бронирования, оплачиваются фактически понесенные затраты в размере стоимости 1-ых суток проживания.
5. В случае гарантированного бронирования, при опоздании на сутки, взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за 1 сутки. В случае не заезда через 1 сутки бронь аннулируется, предоплата не возвращается и размещение в отеле производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.

Оформление пребывания и оплата услуг

1. Номер в «Дача Рахманинов» предоставляется исключительно по предъявлению действующего внутреннего паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении (для лиц, моложе 14 лет), а также при согласии гостя с действующими правилами проживания. Иностранцы граждане должны предоставить заграничный паспорт с визой, иные миграционные документы, установленного образца.
2. Оплата проживания взимается за весь предполагаемый период проживания перед поселением гостя в номер по ценам утвержденного прейскуранта. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится на Ресепшн и на официальном сайте <https://rachmaninoff-yalta.ru>
3. В отеле принимаются 3 вида расчетов: оплата наличными денежными средствами (в национальной валюте- рублях РФ), оплата с использованием банковских карт (ПРО 100, Master Card, VISA, МИР), оплата путем безналичного перечисления на расчетный счет. В случае отсутствия денежных средств на расчетном счете отеля при оплате проживания за безналичный расчет, поселение гостя в отель не производится.
4. При поселении гость заполняет и подписывает регистрационную карту, администратор Ресепшн выдает ключ от номера.
5. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере

РАХМАНИНОВ

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ БУТИК-ОТЕЛЯ «ДАЧА РАХМАНИНОВ»

стоимости 1 суток проживания. Данная сумма является платой за бронирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

Выезд гостей

1. При выезде гость обязан произвести окончательный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера администратору Ресепшн.
2. В случае, если гость покинул территорию «Дача Рахманинов», не оплатив свою задолженность и не согласовав сроки ее оплаты путем подписания соглашения, отель имеет право ежедневно начислять штраф за просрочку платежа в размере 1% от суммы задолженности, а также обратиться в суд с целью взыскать задолженность в полном объеме, включая полную сумму штрафа.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Ценные вещи и документы гостям рекомендуется оставлять в сейфе номера.
2. Администрация просит гостей бережно относиться к имуществу, оборудованию отеля, соблюдать санитарные нормы, общественный порядок и правила пожарной безопасности. Покидая номер, необходимо закрывать окна, краны в ванной комнате, выключать свет и другие электроприборы. В соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае причинения ущерба имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами отеля, а также несет ответственность за нарушения, приглашенными им лицами. Администратор отеля составляет акт о порче (утрате) имущества. На основании этого акта клиент обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в кассу отеля.
3. При причинении комплексу значительного материального ущерба по вине или халатности гостей и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт. В данном случае, кроме возмещения ущерба, гость должен добровольно или в судебном порядке возместить комплексу потери, связанные с простым номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).
4. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против факта использования на территории отеля камер видеонаблюдения в общественных зонах.
5. Книга отзывов и предложений находится на Ресепшн и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.
6. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.
7. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 часов или прохода в номер зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 8:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата, согласно утвержденному в отеле прейскуранту.
8. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем, в случае задымления, пожара, затопления, а также, в случае нарушения гостем

РАХМАНИНОВ

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ БУТИК-ОТЕЛЯ «ДАЧА РАХМАНИНОВ»

настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток, администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на хранение. Прочее имущество находится в службе гостиничного хозяйства.

10. Гостям на территории отеля запрещена фото и видеосъемка с целью дальнейшего использования снятых материалов в коммерческих целях, с размещением в печатных изданиях и интернет ресурсах. Проведение фото и видеосъемки для последующего использования в коммерческих целях возможно только при получении согласия администрации отеля.

11. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами администрация отеля руководствуется действующим законодательством РФ.

12. В целях обеспечения порядка и безопасности в бутик-отеле «Дача «Рахманинов» запрещается:

- 1) Курить на территории и в номерах за исключением специально отведенных мест;
- 2) Пользоваться в номере электрическими приборами (за исключением приборов, которыми укомплектован номер);
- 3) Передавать посторонним лицам ключи от номера;
- 4) Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отправляющие, химические и радиоактивные материалы;
- 5) Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие;
- 6) Выносить продукты, посуду, столовые приборы и другое имущество из Ресторана отеля;
- 7) На территорию отеля и в номера строго запрещается приносить собственные продукты питания и напитки;
- 8) Употребление собственных, завезенных на территорию отеля, продуктов и напитков в ресторанах/барах и зонах обслуживания ресторанным сервисом строго запрещено;
- 9) Приготовление блюд и напитков в ресторанах/барах отеля из собственных продуктов гостей строго запрещено;
- 10) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т. ч. находиться под воздействием наркотических средств;
- 11) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- 12) Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- 13) Причинять ущерб имуществу отеля;
- 14) Размещать в номере гостей после 23:00 часов без оплаты дополнительного места;
- 15) Размещать в номерах домашних животных без согласования с администрацией отеля.

РАХМАНИНОВ

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ БУТИК-ОТЕЛЯ «ДАЧА РАХМАНИНОВ»

РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. Размещение с домашними животными без согласования с администрацией строго запрещено. За размещение в номерах с домашними животными гость обязан внести оплату согласно установленного прейскуранта.
2. Весовая категория домашних животных (только собаки), которым разрешено проживать в отеле - не более 4 кг, рост не более 30 см в холке (животные мелких пород, исключая бойцовские породы).
3. Гость должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку о прививках, выданную уполномоченным органом не менее, чем за трое суток до даты заезда.
4. Запрещается оставлять животного в номере одного без присмотра.
5. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.
6. Запрещается выгуливать домашних животных на газонах и детских площадках. При выгуливании домашнего животного на территории комплекса, гость обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.
7. Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для мытья домашнего животного.

ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ, ОТКАЗ В ПОСЕЛЕНИИ

1. Портье Службы приема и размещения имеет право отказать в поселении в случаях, если:
 - у гостей отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
 - отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
 - у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно и агрессивно себя ведет;
 - гость причиняет материальный ущерб отелю;
 - гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в отеле.
2. Отель имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в случае нарушения настоящих правил и несвоевременной оплаты услуг.


Н.А. Кучерова



Пронумеровано, проітито и
скреплено печатью на 3

листах

М. М. М.

